Plan giit! B28 30D PLUS

DESCRIPCIÓN

Por este medio damos a conocer el Plan Prepago giit! B28 30 Días Plus, el cual se activa realizando una recarga de $400.00 y con una vigencia de 30 días.

REGLAS DE APLICACIÓN DE LAS TARIFAS

Esta tarifa aplica a todos los usuarios de giit!® con SIM giit! B28 y que soliciten su plan a través de cualquier canal de recarga vigente, al hacer una compra de tiempo aire por $400.00

POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN

El Cliente recibirá en su línea un total de minutos ilimitados en voz entre usuarios Altán y mensajes de texto ilimitados, 35 GB totales para navegación, y MB ilimitados para utilizarse en el aplicativo de mensajería WhatsApp®, las aplicaciones Facebook®, Facebook Messenger®, Instagram®, Snapchat®,X®, y Telegram® (Consultar Política de Uso Justo).

La vigencia de este paquete será de 720 horas calendario contados a partir de la activación de este.

Detalle de Servicios incluidos:

Concepto	Montos
Límite Máximo de Tráfico de Voz saliente entre Usuarios Altán (NACIONAL)	ilimitados
Límite Máximo de Tráfico de Voz saliente de un usuario Altán a un usuario de otro operador de red móvil Nacional o desde México a EUA y Canadá	1500
Límite Máximo de Tráfico de Voz en Roaming Internacional (EUA y Canadá)	750
SMS a cualquier móvil Nacional o desde México a Estados Unidos y Canadá	ilimitados
SMS en Roaming internacional (EUA y Canadá)	500
MB de navegación en internet desde México	28,672
MB de navegación en internet desde Estados Unidos, Canadá y México	7168
MB desde territorio nacional para Uso exclusivo de Whatsapp®, Facebook®, Facebook Messenger®, Instagram®, Snapchat®, X® y Telegram®	ilimitados

MB Roaming Internacional cursados en una red en EUA, Canadá y Territorio Nacional para Uso exclusivo de Whatsapp® y Telegram®	3000
Funcionalidad de compartición de datos	Permitido
Vigencia	720 horas

El precio nominal del paquete será de $400 con IVA y $344.83 sin IVA. La tarifa se expresa en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.

La consulta de saldo es gratuita y el cliente la puede realizar en la Aplicación giit!®.

VIGENCIA DE LA TARIFA

A partir del 10 de octubre de 2025 y hasta nuevo aviso.

POLÍTICA DE USO JUSTO

El uso de minutos y SMS y MB incluidos en las canastas de servicios quedará sujeto a lo siguiente:

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y Datos incluidos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando los servicios hayan sido utilizados:

a) Con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y violando lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y demás disposiciones técnicas y/o operativas establecidas en la normatividad vigente;
b) Como líneas de Call Center para campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros, o
c) Como monitor de bebé (Baby Phone).
d) Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de telefonía pública y/o casetas telefónicas;
e) Los servicios sean utilizados como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo BYPASS, o cualquier otros que genere fraude o afectación económica a Celmax por los consumos desmedidos;
f) Se detecte el envío de mensajes tipo SPAM;

g) Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o
h) Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Celmax se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de los daños y perjuicios ocasionados a Celmax, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva; así como, de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios utilizados conforme a las tarifas aplicables al consumo de servicios bajo demanda aplicables al Esquema de Cobro que tengas activado. Los precios mencionados incluyen impuestos.

POLÍTICA DE USO PARA VOZ Y SMS INCLUIDOS LDI

El uso de minutos y SMS incluidos en las canastas de servicios quedará sujeto a lo siguiente en los países que aplique:

- La tasación de los servicios de voz se realiza por segundo de México a Estados Unidos y Canadá;
- La tarifa por segundo saliente aplica estando en México para llamadas con destino a México, Estados Unidos y Canadá;
- La tarifa por Mensaje de Texto (SMS) saliente aplica estando en México: Para SMS con destino a México, Estados Unidos y Canadá; y,

Los SMS incluidos no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.

POLÍTICA DE USO DE REDES SOCIALES Y MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

Los Megabytes (“MB”) incluidos para el uso de Redes Sociales y Mensajería instantánea aplican de forma compartida entre las aplicaciones incluidas.

Los MB incluidos para uso de las aplicaciones y sitios en Internet de las redes sociales y/o mensajería instantánea señaladas, aplican únicamente para las funcionalidades que a continuación se detallan:

a) Facebook y Messenger

El uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook, Inc. (Facebook), ha liberado bajo su propia marca tales como:

Facebook; Facebook lite; Administrador de páginas y Messenger; así como, los dominios www.facebook.com y m.facebook.com; serán sin costo adicional, siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo;
- Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las Apps oficiales de Facebook;
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo;
- Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Mensajear (enviar textos) a través de Messenger;
- Compartir imágenes a través de Messenger y
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cuando el usuario acceda a través de las aplicaciones Facebook lite; así como, los dominios www.facebook.com y m.facebook.com a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se genere se debitará de los datos incluidos para navegación libre, del Plan contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- La carga y descarga de fotos fuera de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook. Por ejemplo, utilizando aplicaciones como: Instagram, Retrica, Snapchat, etc.;
- •La reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la aplicación Facebook o utilizando otras aplicaciones como: Youtube, Vimeo o Dailymotion, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL externa a Facebook; aun cuando esta haya sido compartida a través de algún "post" o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Facebook. Por ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.;
- El servicio de llamadas o servicio de voz a través de la aplicación Messenger;
- La transmisión de video en tiempo real "Live Video Streaming" (Facebook Live);
- La reproducción de video en tiempo real "Live Video Streaming" (Facebook Live) a manera de espectador;
- Compartir o consultar una ubicación, propia o de cualquier contacto, así como la funcionalidad para compartir una ubicación en tiempo real "Share Live Location", y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

b) WhatsApp

El uso de la aplicación móvil oficial que WhatsApp, Inc. (WhatsApp) ha liberado bajo su propia marca, será sin costo adicional siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Envío de textos (mensajear);
- Envío de notas de voz (icono de micrófono);
- Envío o compartir fotos y videos;
- Descargar o guardar fotos y videos;
- Envío o compartir contactos de la agenda, y
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen

se debitará de los datos incluidos para navegación libre, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- La carga y descarga de fotos fuera del App oficial WhatsApp. Por ejemplo, utilizando aplicaciones como: Instagram, Retrica, Snapchat, etc.;
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos dentro y fuera de la aplicación WhatsApp, utilizando aplicaciones como: Youtube, Vimeo, Dailymotion, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL externa a WhatsApp, aun cuando esta haya sido compartida a través de un mensaje dentro de WhatsApp. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.;
- El servicio de llamadas o servicios de voz a través de la aplicación de WhatsApp;
- Realizar o recibir "video llamadas" a través de la aplicación WhatsApp;
- La transmisión de video en tiempo real "Live Video Streaming";
- La reproducción de video en tiempo real "Live Video Streaming" a manera de espectador;
- Compartir o consultar una ubicación, propia o de cualquier contacto, así como la funcionalidad para compartir una ubicación en tiempo real "Share Live Location", y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

c) X

El uso de la aplicación móvil oficial que X, Inc. haya liberado bajo su propia marca; así como, los dominios www.x.com, será sin costo adicional, siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Visualizar el timeline personal o de terceros;
- Publicar un tweet;
- Comentar un tweet;
- Dar favorito a un tweet;
- Retwitter un tweet;
- Citar un tweet;
- Enviar un mensaje directo;

- Recibir notificaciones;
- Publicar o cargar fotos en tu timeline;
- Descargar fotos y
- Compartir mi ubicación.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación X a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos para navegación libre, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación X. Por ejemplo, utilizando aplicaciones como Instagram, Retrica, Vine, Snapchat, etc.;
- La reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la aplicación C o utilizando aplicaciones como Youtube, Vimeo, Dailymotion, Periscope, etc.;
- La transmisión de video en tiempo real "Live Video Streaming";
- La reproducción de video en tiempo real "Live Video Streaming" a manera de espectador;
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL externa a X, aun cuando esta haya sido compartida a través de un mensaje dentro de X. Por ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc., y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

d) Telegram (aplica sólo en México).

El uso de la aplicación móvil oficial que Telegram, Inc. ha liberado bajo su propia marca, será sin costo adicional siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Envío de textos (mensajear);
- Envío de notas de voz (icono de micrófono);
- Envío o compartir fotos y videos;
- Descargar o guardar fotos y videos;
- Envío o compartir contactos de la agenda, y
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Telegram.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación Telegram a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos para navegación libre, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- La carga y descarga de fotos fuera del App oficial Telegram. Por ejemplo, utilizando aplicaciones como: Instagram, Retrica, Snapchat, etc.;
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos dentro y fuera de la aplicación Telegram, utilizando aplicaciones como: Youtube, Vimeo, Dailymotion, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL externa a Telegram, aun cuando esta haya sido compartida a través de un mensaje dentro de Telegram. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.;
- El servicio de llamadas o servicios de voz a través de la aplicación de Telegram;
- Realizar o recibir "video llamadas" a través de la aplicación Telegram;
- La transmisión de video en tiempo real "Live Video Streaming";
- La reproducción de video en tiempo real "Live Video Streaming" a manera de espectador;
- Compartir o consultar una ubicación, propia o de cualquier contacto, así como la funcionalidad para compartir una ubicación en tiempo real "Share Live Location", y

Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

e) Instagram (aplica sólo en México).

El uso de la aplicación móvil oficial que Instagram, LLC (Instagram) haya liberado bajo su propia marca será sin costo adicional, siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Visualizar el timeline personal o de terceros;
- Publicar una foto o video;
- Comentar una foto o video;
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón "Direct";
- Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón "Direct", y
- Publicar y reproducir Historias ("Stories").

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación Instagram a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos para navegación libre, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- La carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación Instagram;
- Compartir fotos o video a través de otras aplicaciones distintas a Instagram, aun y cuando se hayan compartido a través de la aplicación. Por ejemplo: compartir con Facebook, Twitter o Tumblr;
- La transmisión de video en tiempo real "Live Video Streaming" (LIVE);
- La reproducción de video en tiempo real "Live Video Streaming" (LIVE) a manera de espectador, y
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL fuera de Instagram, aun cuando esta haya sido compartida a través de un mensaje Chat, publicación, historia o video LIVE en Instagram, y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

f) Snapchat (aplica sólo en México).

El uso de la aplicación móvil oficial que Snap Inc. (Snapchat) haya liberado bajo su propia marca será sin costo adicional, siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Visualizar "Snaps" personales o de terceros;
- Publicar un "Snap";
- Comentar un "Snap";
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón "Chat";
- Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón "Chat", y
- Reproducir "Historias" o "Memorias".

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación Snapchat a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos para navegación libre, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- La carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación oficial Snapchat;
- Compartir fotos o video a través de otras aplicaciones distintas a Snapchat, aun y cuando éstos se hayan compartido a través de la misma aplicación;

- La transmisión de video en tiempo real “Live Video Streaming” (LIVE);
- La reproducción de video en tiempo real “Live Video Streaming” (LIVE) a manera de espectador, y
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Snapchat, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje (Chat), publicación, historia o video LIVE en Instagram, y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

En caso de que se detecte que la línea del usuario hace uso de la función de compartir la conexión de internet con otras máquinas o equipos celulares que generen tráfico de datos elevado y que puedan afectar la capacidad o funcionalidad de la red. Por ejemplo: usar la funcionalidad de tethering o de hotspot personal, o que su consumo no obedezca a al uso y funcionalidades mencionadas, Celmax se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Celmax, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva; así como, de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios utilizados conforme a las tarifas aplicables al consumo de servicios bajo demanda aplicables al Esquema de Cobro que tengas activado. Los precios mencionados incluyen impuestos.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

Celmax no es responsable de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook, X, WhatsApp y Telegram, ni de los servicios prestados por medio de las mismas. el uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Facebook, X, WhatsApp y Telegram; por lo que Celmax no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de éstas, ni de cualquier efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de las mismas.

El uso de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook, X, WhatsApp y Telegram se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de Celmax.

POLÍTICA DE USO DE PÁGINAS O APLICACIONES SIN COSTO

Los usuarios podrán hacer navegación o uso sin costo de la Aplicación Móvil de Giit!, así como de las páginas y sitios Web dispuestos por el Gobierno Federal en caso de emergencia Nacional, la lista de estas páginas, así como las ligas para acceder a estas podrán estar publicadas en nuestra página Web www.giit.com.mx

El servicio de navegación sin costo en los sitios mencionados estando en México será ilimitado, pero cuando el usuario llegue al consumo de 300 MB por día (24 hrs) se le reducirá automáticamente la velocidad de navegación a 512 Kbps, es decir, que podrá seguir navegando en internet, pero a una velocidad de 512 Kbps.

En caso de que de forma recurrente y deliberada exceda esta medida, Celmax se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Celmax, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva; así como, de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios utilizados conforme a las tarifas aplicables al consumo de servicios bajo demanda aplicables al Esquema de Cobro que tengas activado. Los precios mencionados incluyen impuestos.

PENALIDADES

No aplica.